

Analisi del sondaggio sottoposto agli utenti della Biblioteca Civica di Bressanone 2013



La Biblioteca Civica

La Biblioteca Civica di Bressanone fu costituita nel 1984 come istituzione del Comune di Bressanone e come tale acquisì la funzione non solo di Biblioteca pubblica cittadina ma anche di Biblioteca Centro di Sistema per la Val d'Isarco. Attualmente la Biblioteca dispone di otto succursali (punti di prestito) situate nelle varie frazioni di Bressanone.

Ad oggi la Biblioteca Civica si estende su una superficie di circa 400 m² e dispone di un patrimonio di libri e media di circa 38.000 unità. Nel 2012 si sono registrati in media 600 frequentatori al giorno per ogni giorno di apertura, i quali hanno effettuato 188.014 prestiti (= 629 prestiti per giorno di apertura). La Biblioteca Civica è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 (60 ore alla settimana) e si avvale del servizio di 10 collaboratori/rici (5 a tempo pieno, 5 a tempo parziale).

La Biblioteca Civica è innanzitutto un luogo di incontro. E' aperta a tutte le categorie della popolazione e promuove il dialogo fra generazioni, gruppi linguistici, fra popolazione locale e non e fra i vari gruppi sociali. E' un punto di incontro locale, dove le persone possono intrattenersi e dialogare senza scopo di lucro.

La Biblioteca Civica va intesa come centro di informazione locale, capace di rendere facilmente disponibile ogni forma del sapere e d'informazione agli utenti interessati. E questo è possibile grazie ad una vasta offerta di libri e altri media come giornali e riviste, audiolibri e dvd. Anche la possibilità di utilizzare Internet, è per la Biblioteca un servizio irrinunciabile.

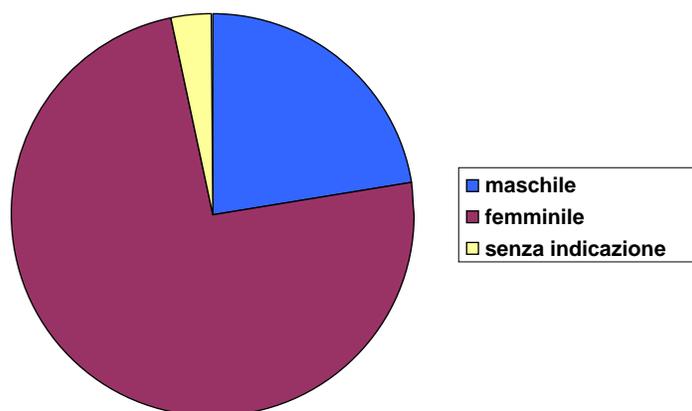
Per questi motivi la Biblioteca Civica assume un ruolo decisivo nell'imprimere impulsi allo sviluppo culturale della città.

Dal 02 maggio al 04 luglio 2013 la Biblioteca Civica ha sottoposto un questionario ai suoi utenti, per conoscerne il grado di soddisfazione riguardo ai servizi offerti ed eventuali miglioramenti da apportare. I risultati danno una visione generale di quanto sia auspicato, carente e positivo e nel contempo indirizzano verso i provvedimenti adatti per l'ulteriore sviluppo della Biblioteca.

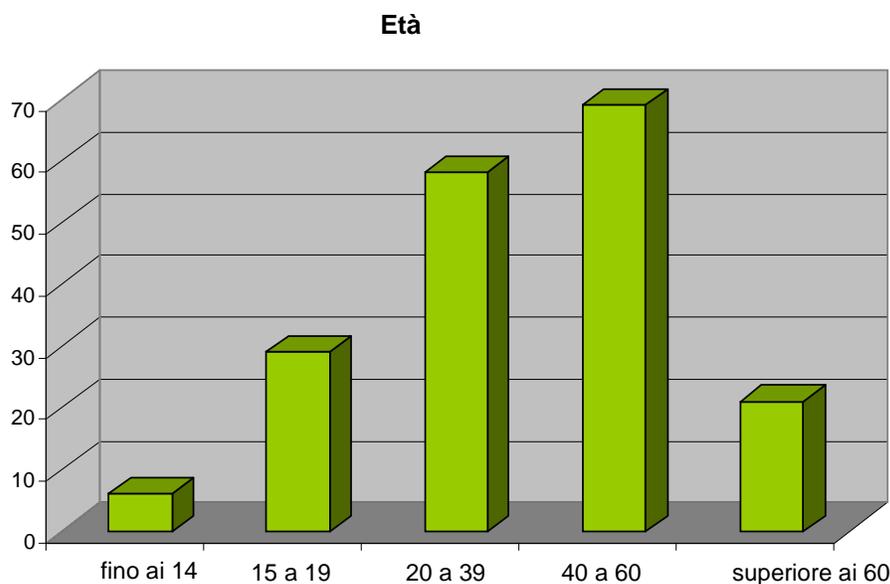
Al sondaggio hanno partecipato 189 persone. 140 questionari sono stati compilati in lingua tedesca e 47 in lingua italiana. 2 questionari con scopi provocatori sono stati annullati.

Struttura dei partecipanti

77% dei partecipanti al questionario sono di sesso femminile, 23% maschile. La spartizione tra i sessi è analoga a quella dei lettori della Biblioteca. 6 questionari sono stati consegnati senza la compilazione dei dati demografici.



Hanno partecipato al sondaggio soprattutto persone tra i 40 e i 60 anni.

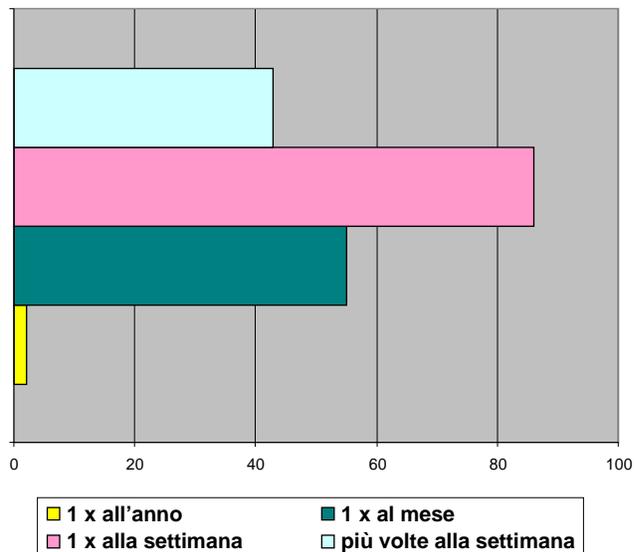


146 dei partecipanti risiedono a Bressanone, 38 fuori città.

1. Quante volte frequenta la biblioteca?

Circa il 70% degli utenti viene in biblioteca una volta o più alla settimana e questo dimostra una forte affluenza di pubblico.

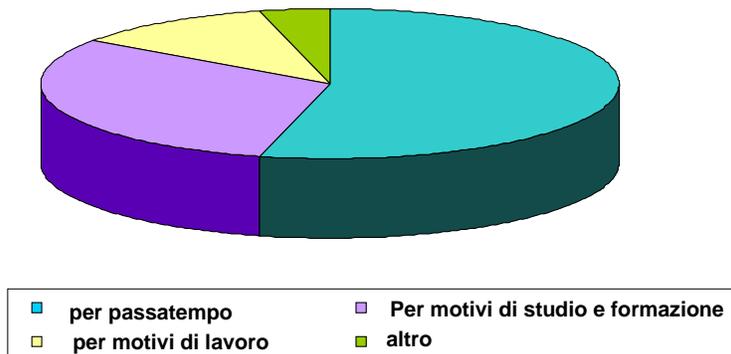
	menzioni	percentuale
1 x all'anno	2	1,08
1 x al mese	55	29,57
1 x alla settimana	86	46,24
più volte alla settimana	43	23,12



2. Per quale motivo frequenta la biblioteca?

Frequentano la biblioteca per passatempo circa 171 interpellati ossia il 54%. Il 31% invece la frequenta per studio e formazione, mentre l'11% per motivi legati al lavoro.

Scopo d'uso della biblioteca



3. Come si orienta in biblioteca?

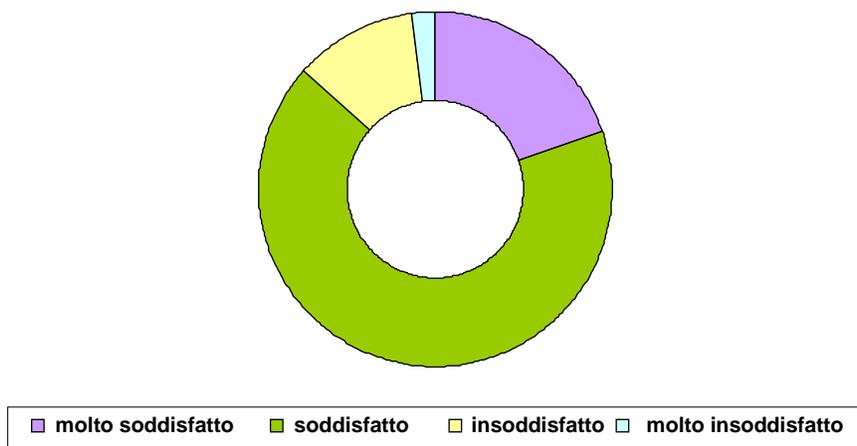
87% degli interpellati si orienta bene o molto bene in biblioteca.

	menzioni	percentuale
molto bene	75	40,11
bene	88	47,06
abbastanza	22	11,76
per niente	2	1,07

4. È soddisfatto del patrimonio librario della biblioteca?

È stata valutata molto positivamente l'offerta dei libri della biblioteca, che soddisfa il 67% dei partecipanti al sondaggio mentre il 20% è addirittura molto soddisfatto.

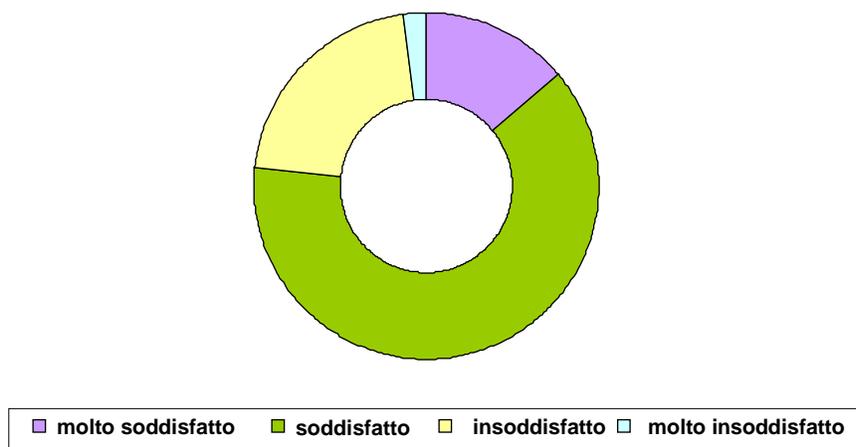
Valutazione patrimonio librario



5. È soddisfatto del patrimonio audiovisivo della biblioteca (cd, dvd, audiolibro)?

Meno positivo è il bilancio del patrimonio dei media della biblioteca. Gli utenti interpellati si augurano un incremento di media e di film più attuali. Maggior malcontento viene dalla fascia di età compresa tra i 40 e i 60 anni. Il 23% dichiara che l'offerta dei media non rispecchia le aspettative.

Valutazione patrimonio audiovisivo



6. In quale settore vorrebbe trovare più libri/media?

Risulta abbastanza evidente il fatto che i partecipanti al sondaggio vorrebbero trovare più dvd in biblioteca, (circa 54 richiedenti) e più romanzi (circa 50 menzioni).

settore	menzioni
romanzi	50
gialli, thriller	28
romanzi storici	24
classici	19
biografie	16
albi illustrati	4
libri per bambini	11
libri per ragazzi	19
fumetti	13
giardinaggio	7
cucina	7
sport	12
bricolage	15
tecnica, computer	10
storia, politica	12
musica	15
teatro, film	13
arte	10
pedagogia, psicologia	17
filosofia, religione	16
letteratura	15
corsi di lingue	20
economia, diritto	12
guide turistiche	24
scienze naturali	11
salute, medicina	28
audiolibri	21
CD di musica	25
DVD di film	54

7. Con che frequenza si verifica che i libri/media da Lei richiesti sono ...?

... prestati/prenotati?

	menzioni	percentuale
spesso	34	18,68
a volte	89	48,90
raramente	59	32,42

... in magazzino?

	menzioni	percentuale
spesso	9	6,67
a volte	30	22,22
raramente	96	71,11

... non presenti in biblioteca?

	menzioni	percentuale
spesso	25	16,23
a volte	71	46,10
raramente	58	37,66

8. Secondo Lei, quali riviste/giornali mancano in biblioteca?

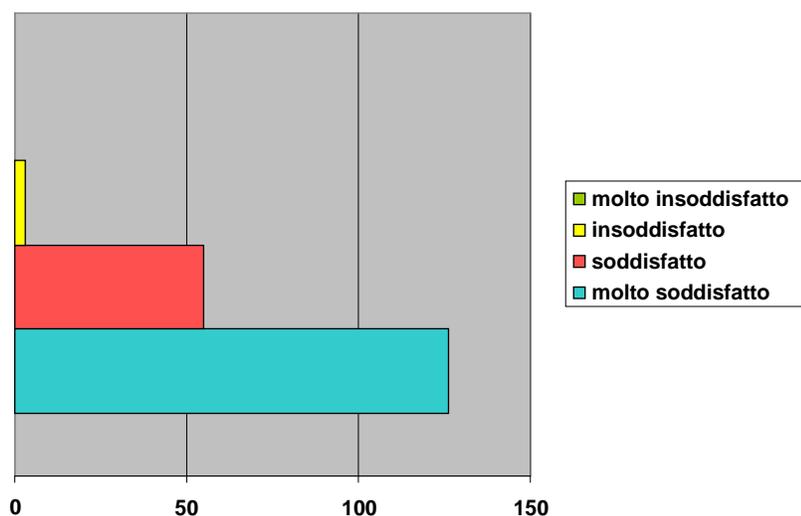
proposte	menzioni
Giornali per bambini e ragazzi	8
Casa, cultura	2
Bild	1
Shape	1
Giornali sui neonati	2
Rolling Stone	1
Bravo	5
Mein schönes Land	1
Natürlich Gärtnern und anders leben	1
Fluter	1
NEON	2
Sensa, Economia & Business	1
Stern	1
Der Aktionär	2
Der Freitag	2
Capital	2
Börse online	1
Tauchsport	1
Internazionale	2
Brigitte woman	1
Color Foto	1
Brand 1 Wirtschaftszeitschrift	1
Der Falter	1
Spiegel Wissen	1
Ottobre	1
The Times	1
L'Unità	1
Fatto quotidiano	1
Welt der Wunder	1
Linux user/easy Linux	1
Vogue Frau	2
Milano finanza	1
Cioè	1
Chi	1

Gente	1
Topolino	1
Violetta	2
Riviste per il bricolage	2
Riviste di cucina	1
Forza Milan	1
Tutto Sport	1
Riviste straniere	1
Riviste specializzate argomento etica	1

Alcuni utenti dichiarano di trovare spesso occupato o in prestito il giornale che vorrebbero consultare. Pertanto suggeriscono di acquistare più copie dei cosiddetti „giornali preferiti“ (p.es. Dolomiten, Brigitte...)

9. È soddisfatto dell'orario d'apertura della biblioteca?

Con l'attuale orario di apertura della Biblioteca Civica, ossia dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 19.00, si dichiara soddisfatta la maggioranza degli interpellati ossia il 98%.



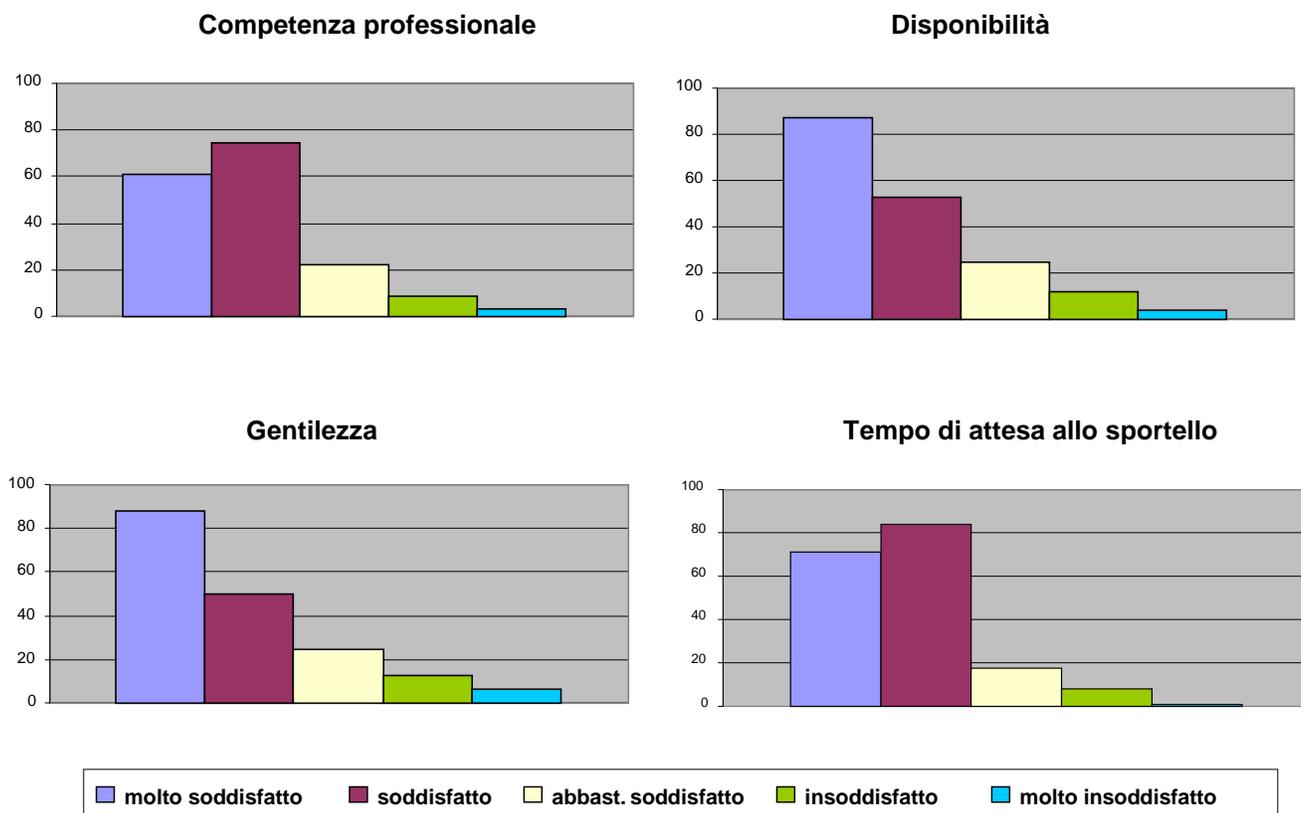
Solo alcuni dei partecipanti al questionario vorrebbero un cambiamento dell'orario di apertura, tendente ad anticipare l'apertura di mattina alle ore 8.00.

10. Proposte per l'orario d'apertura

proposte	menzioni
Tenere aperta la biblioteca già dalle ore 8.00 di mattina	6
Tenere aperta la biblioteca fino alle ore 22.00	2
In estate tenere aperta più a lungo la biblioteca	1

11. Come giudica il personale?

La valutazione del personale della biblioteca è molto positiva, soprattutto riguardo alla competenza, alla disponibilità, alla cortesia e ai tempi di attesa allo sportello, di cui gli utenti sono soddisfatti. 7 lettori trovano alcuni collaboratori/rici non particolarmente gentili.



12. È soddisfatto delle prestazioni della biblioteca?

Il 77% degli interpellati considera la qualità dell'offerta corrispondente alle proprie aspettative. Il 61% invece reclama maggior visibilità dell'offerta, augurandosi maggior ordine sugli scaffali. Soddisfano invece il servizio di „proposte libri“ e il prestito interbibliotecario. Sebbene non tutti ne usufruiscano, il servizio internet e i cataloghi online (OPAC) ricevono una valutazione positiva dal 70% dei partecipanti al sondaggio. Tuttavia solo il 54% considera la Biblioteca adatta a luogo di studio, mentre circa il 60% la valuta positivamente come istituzione per il tempo libero. Le manifestazioni della Biblioteca soddisfano il 52% degli interpellati ma è richiesta una maggior offerta a riguardo.

Insoddisfazione è stata espressa per l'arredamento interno e la struttura dell'edificio, che per il 40% non rispecchia le esigenze di modernità e di spazio delle nuove biblioteche.

Nonostante tutto gli utenti sono abbastanza contenti della Biblioteca.

Qualità del patrimonio

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	38	21,35
soddisfatto	99	55,62
abbastanza soddisfatto	29	16,29
insoddisfatto	9	5,06
Molto insoddisfatto	3	1,69

Chiarezza della sistemazione

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	30	16,76
soddisfatto	79	44,13
abbastanza soddisfatto	45	25,14
insoddisfatto	20	11,17
Molto insoddisfatto	5	2,79

Proposte librerie da parte degli utenti

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	65	38,01
soddisfatto	68	39,77
abbastanza soddisfatto	29	16,96
insoddisfatto	8	4,68
Molto insoddisfatto	1	0,58

Prestito interbibliotecario

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	42	29,58
soddisfatto	72	50,70
abbastanza soddisfatto	24	16,90
insoddisfatto	3	2,11
Molto insoddisfatto	1	0,70

Internet

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	26	20,80
soddisfatto	56	44,80
abbastanza soddisfatto	28	22,40
insoddisfatto	13	10,40
Molto insoddisfatto	2	1,60

Cataloghi ricerche (OPAC)

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	41	28,67
soddisfatto	58	40,56
abbastanza soddisfatto	32	22,38
insoddisfatto	7	4,90
Molto insoddisfatto	5	3,50

Biblioteca come „sala studio“

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	31	20,81
soddisfatto	50	33,56
abbastanza soddisfatto	21	14,09
insoddisfatto	34	22,82
Molto insoddisfatto	13	8,72

Biblioteca come luogo del tempo libero

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	48	30,57
soddisfatto	47	29,94
abbastanza soddisfatto	28	17,83
insoddisfatto	24	15,29
Molto insoddisfatto	10	6,37

Manifestazioni

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	15	10,27
soddisfatto	61	41,78
abbastanza soddisfatto	40	27,40
insoddisfatto	17	11,64
Molto insoddisfatto	13	8,90

Arredamento

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	16	9,58
soddisfatto	43	25,75
abbastanza soddisfatto	41	24,55
insoddisfatto	38	22,75
Molto insoddisfatto	29	17,37

Edificio

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	21	13,29
soddisfatto	36	22,78
abbastanza soddisfatto	38	24,05
insoddisfatto	28	17,72
Molto insoddisfatto	35	22,15

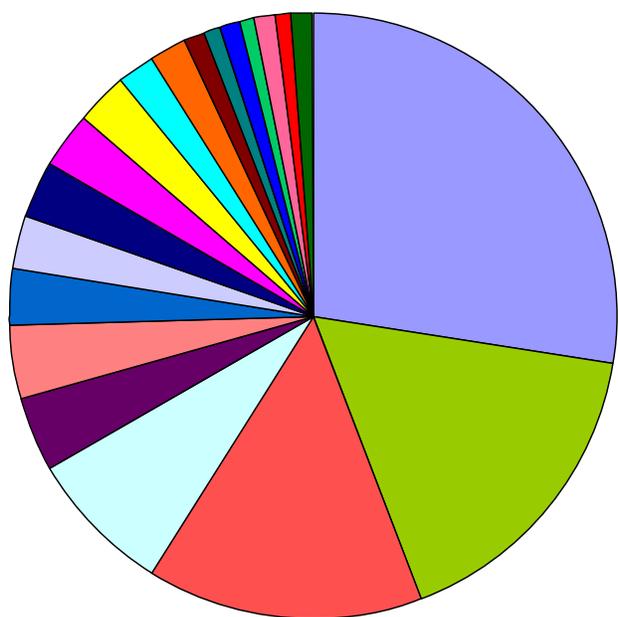
In generale, quanto è soddisfatto della biblioteca?

	menzioni	percentuale
molto soddisfatto	41	23,03
soddisfatto	81	45,51
abbastanza soddisfatto	43	24,16
insoddisfatto	12	6,74
Molto insoddisfatto	1	0,56

13. Secondo Lei, in cosa potrebbe migliorare la biblioteca?

Molti partecipanti al sondaggio lamentano che gli ambienti e l'atmosfera di lettura e studio non sono adeguati ed invitanti. Come esposto al punto 12, si augurano una biblioteca più grande e moderna, con spazi adatti alla lettura ed una giusta areazione.

Proposte	menzioni
Biblioteca più grande e più moderna	28
Nuova biblioteca	17
Sale di lettura più accoglienti	15
Sale più arieggiate	8
Film più attuali	4
Acquisto di più libri italiani	4
Internet gratuito	3
Più manifestazioni	3
Via i tappeti	3
Più ordine nei scaffali	3
Ordine dei libri in base all'alfabeto	3
Self-prestito	2
Più silenzio	2
I libri sono sporchi	1
Prestito interbibliotecario con tutte le biblioteche in Alto Adige	1
Collaborazione con la biblioteca universitaria	1
Luce migliore	1
Allungare il prestito dei dvd e bestseller	1
Giochi da prestare	1
Acquisto di più libri inglesi	1



La Biblioteca civica è una delle istituzioni culturali più importanti, se non la più importante, di Bressanone. A maggior ragione essa rappresenta per la città un' istituzione del tempo libero. La lettura e l'utilizzo di altri media sono infatti tra le attività extra-lavorative preferite e in crescita della popolazione locale. E' dimostrato che la lettura rimane una delle più significative occupazioni per il tempo libero.

La Biblioteca Civica „trabocca“ su tutti i fronti ed un incremento del patrimonio librario e audiovisivo è allo stato attuale praticamente impossibile. Le risorse di spazio sono pressochè esaurite e non è fattibile esporre in modo chiaro e visibile il patrimonio a disposizione. Inoltre la biblioteca riesce a svolgere solo in parte il ruolo di punto di incontro, poiché mancano posti a sedere e locali adeguati.

In generale gli utenti della Biblioteca Civica sono soddisfatti con i servizi offerti dalla Biblioteca, pur lamentando qualche carenza riguardo a spazio, climatizzazione, posti a sedere etc...